

PROMOCIÓN PLANES DE INTERNET Y TV PREMIUM SINCELEJO Y MONTERÍA

Sincelejo: válida hasta el 31 de diciembre de 2026 · Montería: válida hasta el 31 de octubre de 2026

FIBRAZO S.A.S., sociedad comercial constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 901.558.549-5, proveedor habilitado de redes y servicios de telecomunicaciones inscrito en el Registro TIC del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, informa las condiciones aplicables a la Promoción Planes de Internet y TV Premium Sincelejo y Montería (en adelante, la "Promoción"), vigente para nuevas contrataciones y para clientes actuales en los municipios de Sincelejo y Montería.

Vigencia

Válida para contrataciones y recargas realizadas en el municipio de **Sincelejo hasta el 31 de diciembre de 2026** y en el municipio de **Montería hasta el 31 de octubre de 2026**. Vencida la vigencia en cada municipio, los planes aquí descritos volverán a su tarifa estándar, salvo que Fibrazo determine una nueva prórroga.

1. Plan Internet 400 MB Solo

- **Sincelejo:** \$39.900 (ciclo de 30 días).
- **Montería:** \$49.900 (ciclo de 30 días).

2. Plan Internet 400 MB + TV Premium Digital

- **Sincelejo y Montería:** \$59.000 (ciclo de 30 días) o \$29.000 (ciclo fraccionado de 15 días).

3. Plan Internet 600 MB + TV Premium Digital

- **Sincelejo y Montería:** \$69.000 (ciclo de 30 días) o \$35.000 (ciclo fraccionado de 15 días).

4. Plan Internet 400 MB + TV Premium con 1 Decodificador

- **Sincelejo y Montería:** \$69.000 (ciclo de 30 días).

5. Plan Internet 600 MB + TV Premium con 1 Decodificador

- **Sincelejo y Montería:** \$79.000 (ciclo de 30 días).

6. Plan Internet 400 MB + TV Premium con 2 Decodificadores

- **Sincelejo y Montería:** \$79.000 (ciclo de 30 días).

7. Plan Internet 600 MB + TV Premium con 2 Decodificadores

- **Sincelejo y Montería:** \$89.000 (ciclo de 30 días).

Condiciones generales

1. Para el ciclo de 30 días, el valor de la primera recarga posterior al mes de vinculación es de **\$30.000** para los planes de 400 MB y de **\$40.000** para los planes de 600 MB, con una duración de 30 días, en ambos municipios.
2. El ciclo fraccionado de 15 días aplica únicamente para los planes de TV Premium digital sin Decodificador y no cuenta con valor de recarga diferenciado.
3. El precio promocional se mantiene mientras el cliente realice sus recargas dentro de la vigencia indicada para su municipio.
4. Esta Promoción no aplica sobre la promoción de nuevo cliente vigente para el primer mes, la cual permanece igual.
5. La Promoción no es acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios vigentes, salvo indicación expresa en contrario.
6. Fibrazo se reserva el derecho de modificar, suspender o dar por terminada la Promoción antes de su vencimiento, cuando así lo exijan circunstancias no previsibles o ajenas a su voluntad, informando oportunamente a los usuarios a través de sus canales oficiales.
7. Los valores aquí indicados incluyen los impuestos aplicables de acuerdo con la normatividad vigente.
8. El tratamiento de los datos personales de los usuarios que participen en la Promoción se realizará conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, y a la Política de Tratamiento de Datos Personales de Fibrazo, disponible en www.fibrazo.com.co.
9. Ante cualquier discrepancia entre estos términos y condiciones y la información publicada en piezas comerciales o publicitarias, prevalecerá lo establecido en el presente documento.

Tabla de precios — Sincelejo / Montería

Tabla de referencia consolidada de la oferta descrita anteriormente. La fila "Internet solo" se incluye para reflejar el valor y la recarga descritos en el texto, y no forma parte de la tabla comercial original de la Promoción.

Precios Promo con TV Sincelejo hasta 31 dic · Montería hasta 31 oct				Sincelejo/Montería	
PLAN	TV BOX	VELOCIDAD	CICLO	PRECIO PREMIUM	1ª RECARGA
Internet solo	No aplica	400 MB	30 días	\$39.900 (Sincelejo) / \$49.900 (Montería)	\$30.000
TV Premium digital	No aplica	400 MB	30 días	\$59.000	\$30.000
			15 días	\$29.000	No aplica
		600 MB	30 días	\$69.000	\$40.000
			15 días	\$35.000	No aplica
TV Premium con TV Box	1 Deco	400 MB	30 días	\$69.000	\$30.000
		600 MB	30 días	\$79.000	\$40.000
	2 Decos	400 MB	30 días	\$79.000	\$30.000
		600 MB	30 días	\$89.000	\$40.000

Autoridad de vigilancia y control

Para efectos de peticiones, quejas, reclamos o recursos relacionados con la prestación del servicio, el usuario podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección al consumidor, en los siguientes puntos de atención:

Sede Centro

Carrera 13 No. 27-00, Pisos 3, 4, 5 y 10 · Bogotá D.C.
Atención al público: lunes a viernes, 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Conmutador: (57 1) 587 00 00 · Fax: (57 1) 587 02 84 · Centro de contacto: (571) 592 04 00
Sitio web: www.sic.gov.co · Correo: info@sic.gov.co

Sede CAN

Avenida Carrera 50 No. 26-55, Int. 2 · Bogotá D.C.
Conmutador: (57 1) 588 0234 · Atención al público: lunes a viernes, 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Línea gratuita nacional: 018000-910165

Este documento hace parte integral de los Términos y Condiciones Generales del Servicio de Internet de Fibrazo, disponibles en www.fibrazo.com.co/terminos-y-codiciones-servicio-de-internet/, y de las Condiciones de la Oferta de Paquetes vigentes. En caso de conflicto de interpretación, prevalecerán las condiciones generales del servicio.